

## Culpa Inkasso informiert: Forderungsmanagement im Versandhandel



Der Bereich E-Commerce – oder auch Onlineversandhandel – ist mittlerweile einer der wichtigsten Wirtschaftszweige. Laut einer 2011 durchgeführten Umfrage von PwC Multi-Channel soll der Umsatz im Onlinehandel bis zum Jahr 2015 30 Milliarden Euro betragen. Das sind gute Aussichten – aber leider ist E-Commerce auch ein Bereich, in dem es sehr schnell zu Zahlungsverzügen und -ausfällen kommen kann. Effiziente Lösungen, um diese erst gar nicht entstehen zu lassen bzw. so schnell wie möglich zu beheben, werden immer gefragter. Wichtig ist hierbei, den Spagat zwischen Kundenfreundlichkeit und Minimierung des Zahlungsausfallrisikos hinzukriegen. Das bedeutet zum Beispiel, dass die angebotenen Bezahlmöglichkeiten zwar größtmögliche Sicherheit bieten, aber auch für den Kunden attraktiv sein sollten. Culpa Inkasso bietet [Full-Service-Modullösungen](#) für den E-Commerce-Sektor an, die aufeinander aufbauen, bereits im Präventivbereich ansetzen und durch ein hoch effizientes Forderungsmanagement abgerundet werden.

### Culpa Inkasso: auf Messen für E-Commerce präsent

Die Culpa Inkasso GmbH ist für ihre Kunden gerne auch persönlich erreichbar – und zwar nicht nur in der Firmenzentrale in Stuttgart, sondern auch auf Messen. Für den Bereich E-Commerce sind folgende zwei Veranstaltungen interessant:

#### Culpa Inkasso auf der dmexco in Köln

Die dmexco in Köln gehört zu den Leitmesse für die internationale digitale Wirtschaft und ist eine einmalige Mischung aus Konferenz und Messe. Die Schwerpunkte liegen auf Technologie, Marketing und Media. Innovativ denken im stetig wachsenden digitalen Markt – dafür steht die dmexco. Culpa Inkasso war bereits mehrfach erfolgreich auf der dmexco vertreten und informierte Interessierte nicht nur über das Rundum-Angebot zum Thema E-Commerce, sondern auch über alle weiteren Serviceangebote. Die nächste dmexco findet am 18. Und 19. September 2013 statt ([www.dmexco.de](http://www.dmexco.de))

#### Culpa Inkasso auf der NEOCOM in Düsseldorf

Die NEOCOM ist Europas größte Fachmesse für den Versandhandel und findet zeitgleich mit dem NEOCOM-Kongress statt. Schwerpunkte sind unter anderem Marketing, CRM, innovative Online-Lösungen und Logistik. Dieses Jahr findet die NEOCOM erstmals nicht in Wiesbaden, sondern in Düsseldorf statt – am 19. und 20. Oktober 2013. Auch auf der NEOCOM ist Culpa Inkasso vertreten, beantwortet Fragen und berät zu den Themen Payment & Zahlungsarten, Debitorenmanagement, Bonitätsprüfung und vieles mehr. ([www.neocom.de](http://www.neocom.de))

**Kontakt**

Culpa Inkasso GmbH  
Presseabteilung  
Schockenriedstraße 8b  
DE-70565 Stuttgart

Tel: 0711 - 93 308 401

Fax: 0711 - 93 308 308

E-Mail: [info@culpa-inkasso.de](mailto:info@culpa-inkasso.de)

Internet: [www.culpa-inkasso-messe.de](http://www.culpa-inkasso-messe.de)